



**Política de proteção de
dados pessoais**



INTRODUÇÃO

No grupo Kersia damos muita importância à sua privacidade e ao tratamento dos seus dados pessoais. Por essa razão, gostaríamos de informá-lo sobre como recolhemos e processamos esses dados por meio da nossa política de proteção de dados pessoais, assim como a forma em que a levamos a efeito (de ora em diante, «Política»).

Esta Política também inclui informação importante sobre os direitos relacionados com o processamento dos seus dados pessoais. Assim, convidamo-lo a ler com atenção esta Política e a conservá-la para futuras consultas. Por favor, observe que você deve ler esta Política juntamente com qualquer aviso de processamento de dados que possamos fornecer em ocasiões específicas quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que você esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Esta Política complementa os outros avisos e não tem o objetivo de substituí-los.

Esta Política é um elemento fundamental da nossa abordagem de RSC (Responsabilidade Social Corporativa) utilizada a nível internacional pelo grupo.

Esta Política pode ser modificada, ampliada ou atualizada, de forma a adequar-se à legislação e às normas vigentes, assim como a eventuais mudanças na nossa atividade. A versão mais recente desta Política está disponível no seguinte link: <http://privacypolicy.kersia-group.com> ou no nosso site: <https://www.kersia-group.com/>. Contudo, você pode receber diretamente informação sobre mudanças importantes por meio do seu correio eletrônico. É importante que seus dados pessoais que mantemos sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o relacionamento conosco.

RAZÕES PARA COLETA DE DADOS

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais como cliente da nossa empresa. Nesse sentido, o processo de seus dados pessoais é justificado pela execução de um contrato, uma obrigação legal ou regulamentar, ou pelo interesse legítimo do controlador, ou seja, empresa do grupo Kersia com quem está em contato.

DADOS COLETADOS

Os dados que recolhemos sobre você provêm:

- Diretamente de você;
- De outras fontes, como os seus colegas, trabalhadores ou outras partes terceiras envolvidas na relação;
- Por meio de cookies.

Os dados que recolhemos limitam-se aos dados necessários à nossa relação comercial. Entre eles, destacam-se os seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelidos, endereço de e-mail, endereço, número de telefone, número de registro, documento de identidade ou passaporte nacional, fotografia etc. Além disso, alguns de nossos sites estão equipados com um Sistema de videovigilância, cujos registros, conservados durante 30 dias, podem nos dar acesso à sua imagem e/ou seu registro.
- Dados relativos à sua vida profissional: categoria profissional, função, capacitações;
- Dados de ligação (conta de cliente, e-learning).

Você é livre para fornecer ou recusar-se a fornecer todos ou parte de seus dados pessoais ou para recusar sua comunicação. Nenhum dado pessoal é coletado sem que você tenha aceito voluntariamente informá-lo, a menos que seja necessário para a execução do contrato entre nós, sem obrigação legal ou regulamentária, ou sem que haja uma razão legítima para fazê-lo, como a correta execução dos serviços que tenha podido requerer. No entanto, a recusa em fornecer esses dados ou sua comunicação pode prejudicar a execução de determinados processos..

FINALIDADES DA COLETA

Utilizamos os seus dados:

- Para a gestão da nossa relação comercial;
- Para efetuar as suas encomendas e, em função do caso, depositar-lhe os valores devidos;
- Para organizar qualquer atribuição de reclamação/factoring ou qualquer outra transação relacionada ao seu faturamento;
- Para mantê-lo informado sobre qualquer mudança no nosso grupo, filiais ou atividades;
- Para organizar cursos de formação adaptados ao seu pessoal;
- Para realizar investigações sobre satisfação;
- Para manter a sua conta de cliente acessível pelo nosso site;
- Para organizar seminários/reuniões;
- Para cumprir as nossas obrigações legais, contabilidade e impostos;
- Para garantir a sua segurança e das instalações e propriedades das empresas do grupo Kersia.

CONSERVAÇÃO

Os seus dados pessoais são arquivados em nossas bases de dados. Queremos conservar os seus dados pessoais da forma mais segura possível para completar as transações que correspondam em função do objetivo definido ao longo decurso do processo ou dentro da duração legal.

Com este objetivo, tomamos as precauções físicas, técnicas e organizativas adequadas e razoáveis para evitar a alteração, a perda ou o acesso não autorizado aos seus dados.

DESTINATÁRIO DOS DADOS E TRANSFERÊNCIA

Tendo em conta a finalidade dos dados exposta nos parágrafos acima, é possível que os seus dados pessoais se transmitam aos departamentos do responsável pelo tratamento de dados ou a filiais de propriedade direta ou indireta, assim como a pessoas externas, como transportadoras, parceiros ou distribuidores, no decurso da execução dos nossos serviços.

Devido à natureza internacional do grupo, gostaríamos de informá-lo sobre a possibilidade de os dados pessoais recolhidos serem transferidos para fora da União Europeia, mas sempre respondendo ao propósito descrito nas alíneas acima.

Tendo em conta o âmbito internacional do grupo, informamos que os dados pessoais que recolhemos podem ser transferidos do seu território, mas sempre com o objetivo exclusivo de realizar as finalidades expostas a seguir.

Asseguramos, conforme necessário, que um nível de segurança adequado será implementado para garantir a segurança de seus dados pessoais. Para essa finalidade, implementamos as garantias contratuais com nossos subcontratados e cláusulas contratuais padrão com o conjunto de filiais do grupo.

Ao nos transmitir seus dados pessoais, você consente com sua respectiva transferência.

SEGURANÇA DOS DADOS

Colocamos em prática medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger contra todo risco de destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado dos dados pessoais transmitidos por você. Utilizamos recursos de controle de acesso, firewall, servidores protegidos, gestão de acesso, criptografia de anonimização de dados.

USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a sua visita ao nosso site.

Um cookie é um ficheiro de texto pequeno e temporário criado no seu posto de trabalho que guarda certos parâmetros de Internet. O seu browser descarrega esse ficheiro na sua primeira visita a um site.

A informação armazenada destina-se a facilitar o seu acesso a serviços e seções do nosso site.

Vários tipos de cookies são usados em nossos sites.

Aqui está uma tabela de cookies primários usados em nossos sites:

Objetivo	Nome	Função	Duração de armazenamento	Atuação /essencial
Preferências, Recursos e Serviços	Country	Escolhendo o idioma do site padrão	1 mês	Essencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Escondendo a janela pop-up de venda		Atuação
	PHPSESSID	ID da sessão	A hora da sessão	

Também usamos cookies de terceiros para distribuir vídeos em nossos sites e gerar estatísticas. Para mais informações, consulte as instruções do cookie para os links a seguir:

Nome	Link de política de cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
You Tube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Pode aceitar ou rejeitar os cookies em qualquer momento, modificando a configuração do seu browser. Por favor, consulte as instruções do seu browser para decidir como atualizar estas configurações.

Tenha em consideração que, se eliminar um cookie ou rejeitar a instalação dos cookies, algumas funções do site não estarão disponíveis.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A nomeação de um encarregado pelo tratamento de dados pessoais não é obrigatória em todos os países. Deste modo, onde a designação de um DPO não for obrigatória, nenhum será designado, mas o respeito ao cumprimento das regulamentações relativas aos dados pessoais será assegurado pelo respectivo responsável jurídico do grupo.

Um DPO foi nomeado nos casos em que a nomeação é obrigatória.

Na Alemanha, Kersia Deutschland:

- Martin Kuschke
- IT Consulting
- PCK IT Solutions GmbH
- Edisonstraße 1
- 87437 Kempten

No Brasil, Hypred Brasil, JPB:

- Miriam Laier
- HR Manager
- Hypred Brasil
- Rua Eugênia Mello de Oliveira Kirchheim, nº 251. CEP: 95905-684 - Bom Pastor, Lajeado Estado: Rio Grande do Sul.

AVISO DE INFRAÇÃO DAS NORMAS DE DADOS PESSOAIS

Comprometemo-nos a notificar a autoridade assessora dentro das setenta e duas horas seguintes à detecção de um caso de infração das normas de dados pessoais.

DIREITO DE ACESSO E MODIFICAÇÃO DOS DADOS RECOLHIDOS

De acordo com os regulamentos atuais de proteção de dados, você tem o direito de confirmar, acessar, modificar e corrigir, transferir, anonimizar, bloquear, excluir, recusar o uso e limitar o processamento de seus dados pessoais por motivos legítimos, de exigir informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados e obter informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e sobre as consequências da recusa, bem como sobre os direitos de retirar seu consentimento, quando for o caso.

Para exercer o seu direito, por favor, envie sua solicitação para nós usando o seguinte link:

<http://gdpr.kersia-group.com>

DIREITO DE RECURSO

Se você tiver alguma reclamação sobre o uso de seus dados pessoais, nós o convidamos a nos contatar primeiro. No entanto, informamos que você tem o direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade competente.



ACOMPANHE-NOS EM NOSSAS REDES:

 grupokersia.com.br  [grupokersia](https://www.facebook.com/grupokersia)  [grupokersia](https://www.instagram.com/grupokersia)  [grupokersia](https://www.linkedin.com/company/grupokersia)